

# Virtuális Web tárhely és E-mail szolgáltatási szerződés

## A szerződő felek

Ezen szerződés létrejött a(z)

Név/Cégnév: .....  
Cím: .....  
Adószám: .....

, továbbiakban mint megrendelő, és a

**TomSoft Informatika/Fehérvári Tamás**  
8060 Mór Béke út 34.  
Adószám: 62555636-3-27

, továbbiakban mint szolgáltató között.

## A szerződés tárgya

A megrendelő megbízza a szolgáltatót, hogy web oldalait az előzetesen regisztrált és létrehozott \_\_\_\_\_ domain alatt szerverén tárolja, s azok Internetről történő elérését folyamatosan biztosítsa. A szolgáltatás magában foglalja az adatok módosításához és az oldalak feltöltéséhez, frissítéséhez jelszóval védett távoli állomány hozzáférés (FTP) biztosítását. Munkaidőben telefonos, illetve email elérést biztosít technikai, vagy egyéb probléma esetén az ügyfélszolgálat elérhetőségein keresztül. A szolgáltató a tárolt weboldal(ak) internetes lekéréseiről log állományt vezet, ez alapján naponta statisztika készül, mely jelszóval védetten online elérhető a megrendelő számára. A szolgáltató vállalja, hogy a regisztrált címen elérhető virtuális web, mail, ftp szerver Internet elérhetőségét állandó, 99.2%-os rendelkezésre állás mellett biztosítja. Megrendelő vállalja, hogy oldalai által keltett forgalom és gépterheltség 30 perces átlagban nem éri el a gép teljesítményének 20%-át.

## A szolgáltatás műszaki paramétereit és részei

- Virtuális web tárhely
- Vírusmentes levelezési szolgáltatás (webmail lehetőséggel)
- Teljes jogú FTP elérés a saját virtuális web szerver könyvtárhoz
- MySQL szolgáltatás (web alapú adminisztrációs lehetőség)
- Az oldalak, adatok napi mentése harmadik egységre
- A szerver állandó felügyelete, üzemeltetése.
- Az adatok, oldalak védelme, kiszolgáló programok folyamatos frissítése
- Napi statisztika
- \_\_\_\_\_ MB tárhely, mely igény esetén bővíthető

(Az igényelt szolgáltatásokat be kell jelölni)

## A szerződés összege

A felek a szolgáltatások alapján a havi díjat \_\_\_\_\_ Ft + ÁFA, azaz \_\_\_\_\_ Forint + ÁFA összegben állapítják meg, más költséggel a szolgáltató a megrendelő felé nem kíván élni.

## A szerződés ideje

A szerződés határozatlan időre szól, azt a megrendelő minden megkezdett hónap 25. napja előtt következő hónap 1. napjával, a szolgáltató 30 napos felmondási határidővel írásban mondhatja fel. A felmondási idő alatt a szolgáltatás változatlan feltételekkel üzemel, erre az időszakra szolgáltatót a díj megilleti. Az árváltozás jogát fenntartjuk, erről a szolgáltató egy hónappal köteles tájékoztatást adni, indokolni.

## Titokvédelem, adatvédelem, jogsértés

A megbízott köteles a megrendelés során tudomására jutott adatokat, üzleti ismereteket titkosan kezelni, azokat a megbízó előzetes engedélye nélkül nem hozhatja nyilvánosságra vagy harmadik személy, illetve nem jogosított személyek tudomására. A szolgáltató mindent megtesz az adatok, jelszavak védelmére, azokat csak korszerűen kódolt formában tárolja.

A megrendelő semmilyen jogsértő anyagot nem helyezhet el a szerveren. A szolgáltató esetleges ilyen adatoknál a szolgáltatást azonnal megszünteti, az ebből irányuló esetleges hatósági intézkedéseknek az összes adatot átadja.

## Egyéb rendelkezések

A szerződő felek kifejezik azon szándékukat, hogy vitás esetben törekszenek az egymás közti megegyezésre. A szolgáltató köteles a megrendelőt haladéktalanul értesíteni, amennyiben a feladat teljesítésével összefüggésben, érdekkörében bármilyen akadály felmerül. A megrendelő ugyanígy köteles a szolgáltatással összefüggő újonnan felmerült adatokat, tényeket, dokumentumokat a szolgáltató tudomására hozni, ill. rendelkezésére bocsátani. A szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatás biztosítását akadályozó bármely eseménykor értesíti a megrendelőt, előre látható huzamosabb (4 órát meghaladó) kiesés esetén értesíti a megbízót annak okáról és időtartamáról. A felek megállapodnak, hogy késedelmes fizetés esetén a mindenkori banki kamatnak megfelelő összegű napi kamatot számítanak fel.

A felek jelen szerződést elolvasás és együttes értelmezés után írták alá.

Mór, 200\_ \_\_\_\_\_. \_\_\_\_.

P.H.

P.H.

---

Megrendelő

---

TomSoft Informatika/Fehérvári Tamás  
Szolgáltató